Tisztelt Ingatlantulajdonos!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2021. április 1-től változik a zöldhulladék és a szelektívhulladék gyűjtés rendje!

ZÖLDHULLADÉKGYŰJTÉS

2021. áprilistól minden ingatlantulajdonos számára 3 db lebomló zöldhulladék gyűjtőzsákot (legfeljebb 3 db/ingatlan/szállítás) biztosítunk alkalmanként, valamint lehetőséget biztosítunk további lebomló gyűjtőzsákok vásárlására.

Az ingyenes gyűjtőzsák ZÖLD színű, míg a vásárolható pótzsák ÁTLÁTSZÓ lesz zöld felirattal!
Aki rendelkezik zöldhulladék gyűjtőedénnyel, azok azt továbbra is használhatják!

A gyűjtések alkalmával:

- legfeljebb 3 db ingyenesen biztosított (zöld színű, NHSZ Észak-KOM feliratú) zsák kerül elszállításra, vagy akik rendelkeznek zöldhulladék gyűjtőedénnyel: azoktól 1 db edényt + 2 db zsák kerül elszállításra
- legfeljebb 0,5 m^3 összekötegelt ágat, gallyat;
- korlátlan mennyiségben, az ügyfélszolgálaton megvásárolt, ÁTLÁTSZÓ (NHSZ Észak-KOM feliratú) lebomló pótzsákot **szállítunk el az ingatlanoktól.**

A pótzsák megvásárolható az ügyfélszolgálatokon, ára: bruttó: 300.-Ft/db.

Kérjük, hogy a közterületek tisztaságának megóvása érdekében, a zöldhulladékot csak az ütemtervben megjelölt napokon helyezze ki reggel 7 ÓRÁIG oly módon, hogy az a jármű és gyalogosforgalmat ne akadályozza, valamint a begyűjtő szállítóeszköz által jól megközelíthető legyen. Kérjük, hogy egyéb hulladékot (kommunális hulladék, papír, műanyag, veszélyes hulladék) ne tegyen a zöldhulladék közé, mert az akadályozza az újra hasznosítást. A nagyobb ágakat, gallyakat (átmérő 5-6 cm-nél nem nagyobb és 1 méternél nem hosszabb) összedarabolva és összekötve kell elhelyezni a zsákok mellett!

HÁZHOZ MENŐ SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉS

A sárga színű, NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft. felirattal ellátott szelektív hulladékgyűjtő zsák megszűnik, azok pótlására a jövőben nem kerül sor a gyűjtési napok alkalmával. Amennyiben nem rendelkezik sárga szelektív hulladékgyűjtő edényzettel, vagy az edényzet kevésnek bizonyul, abban az esetben a gyűjtési napokon ÁTLÁTSZÓ zsákban kihelyezhető a szelektíven gyűjtött csomagolási –fém, papír, műanyag— hulladék az edényzet mellé.

Milyen típusú hulladékok kerülhetnek a szelektív kukákba, zsákba?

- **Papírhulladék**

- vegyes újságpapír, szórólapok
- a nagyobb kartondobozokat kérjük a gyűjtőnapokon az edény mellé helyezni

- **Fémhulladék**

- italos dobozok (sörös doboz, üdítős doboz, stb.)
- konzervdobozok (*kimosva!*)

- **Műanyaghulladék**

- műanyag (PET) italos palack, *LAPOSRA TAPOSVA!*
- fóliák (szatyrok, nylonzacskók, zsugorfóliák stb.)
- flakonok kiöblítve (kozmetikai és tisztítószerek flakonjai)

Milyen típusú hulladékok NEM kerülhetnek a szelektív kukákba, zsákba?

Papírhulladék

- ételmaradékkal szennyezett papírok, szalvéták, zsebkendő, egészségügyi betétek, nadrágpelenkák

Műanyaghulladék

- joghurtos- és tejfölös poharak, margarinos csészék, kekszes és csokoládés zacskók, vákuumcsomagolt felvágottak tálcái, rekeszek, vödrök, gyerekjátékok, hungarocell, ételmaradékkal szennyezett nejlonzacskók, különféle műanyag használati tárgyak.

FONTOS!

Az ÜVEG hulladék bármilyen **átlátszó** zsákban kihelyezhető a megjelölt gyűjtési napokon, vagy papír dobozban.

Ha a gyűjtőedény a szelektíven gyűjtött hulladék mellett kommunális hulladékot is tartalmaz, úgy cégünk a szelektív gyűjtőedénybe elhelyezett hulladékot kommunális hulladéknak tekinti, és az elszállítást követően kommunális hulladék kezelésének, ürítésének díját számlázza ki az ügyfélnek!

LOMTALANÍTÁS

A *lomtalanítás a korábbi évekhez hasonlóan zajlik. A* közterület rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a lomtalanítás nem előre meghirdetett napokon, hanem **a lakosok egyéni igénybejelentése alapján, előre egyeztetett időpontban,** társasházak esetében a **társasház közös képviselőjével** egyeztetett időpontban végezzük el a begyűjtést. A lomtalanítást igénylő ügyfelünk az alábbi elérhetőségeken kérheti a szolgáltatást. A házhoz menő lomtalanítás évente 1 alkalommal igényelhető és legfeljebb 2 m^3 lomhulladékot szállítunk el.

Bővebb tájékoztatás a www.egrihulladek.hu honlapon olvasható, vagy a (36) 513-200-as telefonszámon kérhető. Lomtalanítást a honlapunkon található „Lomtalanítás menüpont" alatt egy űrlap kitöltésével lehet igényelni.

A lomtalanítás időpontja akkor tekinthető véglegesnek, amikor írásban visszaigazoljuk az időpontot!

Lomtalanításkor kihelyezhető hulladékok:

Olyan szilárd hulladék, amelyek a méretük miatt nem helyezhetők el a kukában, valamint a rendszeres hulladékszállítás alkalmával nem szállíthatók el (pl.: bútorok, kerti bútorok, játékok, rongyok). Kérjük, hogy a kisebb méretű lomokat bekötözött zsákokba gyűjtsék össze a könnyebb szállíthatóság érdekében.

Lomtalanításkor NEM kihelyezhető hulladékok:

- kommunális hulladék
- építési törmelék
- gumiabroncs
- szelektíven gyűjthető hulladékok (újságpapír, kartonpapír, üveg, műanyag palackok, sörös doboz)
- zöldhulladék
- elektronikai cikkek
- veszélyes anyagokat tartalmazó hulladékok (pl.: festékek, lakkok, olajok, akkumulátorok, vegyszerek)
- valamint minden olyan hulladék, amely a begyűjtés során veszélyeztetheti a begyűjtést végző dolgozók testi épségét, egészségét.

Az ügyfélszolgálat munkatársai készséggel állnak az Önök rendelkezésére az alábbi nyitvatartási időben és elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálat nyitvatartása:

Hétfő:	*7:00 – 15:00*
Kedd:	*7:00 – 15:00*
Szerda:	*7:00 – 15:00*
Csütörtök:	*7:00 - 19:00*
Péntek:	*ZÁRVA*

H-3300 Eger, Homok u. 26.
Telefonszám: (36) 513-200
Email: ugyfelszolgalat@egrihulladek.hu

A fenti szolgáltatások igénybevételére továbbra is kizárólag azon ingatlanhasználók jogosultak, akik a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe veszik, illetve a közszolgáltató az ingatlant és az ingatlanhasználót egyaránt nyilvántartja! A szállítást a korábban megküldött 2021. évi hulladéknaptár szerint végezzük, a gyűjtési napok nem változnak!

2021. március 1.

NHSZ Észak-KOM Nonprofit Kft.