



AZ ORFK RFI ÜGYELETI FŐOSZTÁLY 112-ES HÍRLEVELE



2026. évi 3. szám

Augusztus 29. – Városligeti Mentőnap

2026. augusztus 29-én tartotta az Országos Mentőszolgálat (OMSZ) a családi napját a Városligetben, amelyre – idén ötödik alkalommal – az Országos Rendőr-főkapitányság Ügyeleti Főosztály is meghívást kapott. Célunk elsősorban a hívásfogadó központok és az operátorok munkájának hiteles bemutatása és a segélyhívó számok rendeltetésszerű használatára történő figyelemfelhívás volt.

A gyerekeknek játékos, szórakoztató és ügyességi feladatokat kellett megoldaniuk, színezhettek, labirintuson keresztül kellett a rendőrt a bűnöző figurához eljuttatni, képek közötti különbségeket kellett megkeresniük, kirakós játékkal játszhattak, karkötőt készíthettek, de rendkívül népszerű volt az általunk készített laminált rendőrijelvény, amelyet a rátermett gyerekek nyakába akasztottunk, ezzel jelképesen, „tiszteletbeli” rendőrré fogadtuk őket. A felnőttek tudását kvízekkel, szórakoztató feladvánnyal teszteltük. A résztvevőket apró ajándékokkal jutalmaztuk.

Valamennyi programunk rendkívül népszerű volt az érdeklődők körében. A látogatókkal beszélgettünk arról is, hogy milyen következményekkel járhat, ha a segélyhívó számokat indokolatlanul hívják fel. Mivel kiemelkedő feladatunknak tekintjük a beavatkozást nem igénylő hívások számának csökkentését, ezért a különböző rendezvényeken kívül számos iskolában, bűn- és balesetmegelőzési rendezvényeken, hírlevélben, közösségi médiában történő megjelenés során tájékoztatást adunk a segélyhívószámok használatával kapcsolatos tudnivalókról.



A HIK munkatársai Csapiban

A segélyhívó központok működésével és a segélyhívás helyes menetével ismerkedhettek meg a diákok 2026. szeptember 29-én a Zala megyei Csapiban. A Hívásfogadó Központ Szombathely oktatási főelőadói a helyi Térségi Általános Iskola, Szakképző Iskola és Kollégium felkérésére tartottak ismeretterjesztő előadásokat, amelyek célja a vészhelyzetek felismerésének és a segélyhívó szám felelős használatának elősegítése volt.

Az intézmény tanulói különböző, sok esetben nehéz anyagi és szociális körülmények között élő családokból érkeznek. Az iskolát a szülők gyakran saját elhatározásukból választják gyermekük számára, ugyanakkor az is előfordul, hogy a gyermekjóléti szolgálatok munkatársai kezdeményeznek kapcsolatfelvételt az intézménnyel a gyermekek iskoláztatásának érdekében. A tanulók Zala, Somogy és Vas megye összesen 42 településéről érkeznek Csapiba.

A diákok eltérő életkorához és ismereteihez igazodva az előadók az alsó és felső tagozatos tanulók, valamint a szakképző iskola diákjai számára is megfelelő formában adták át az információkat. A foglalkozások során kiemelt szerepet kapott a közérthető tájékoztatás, az interaktív beszélgetés és a mindennapi életből vett példák bemutatása.

A program egyik legfontosabb célja az volt, hogy a tanulók felismerjék a segítségkérés jelentőségét, és tisztában legyenek azzal, milyen helyzetekben indokolt a segélyhívó szám használata. Az előadások lehetőséget biztosítottak arra is, hogy a diákok gyakorlati példákon keresztül ismerjék meg a segélyhívás helyes menetét, valamint azt, milyen információkat szükséges közölniük egy vészhelyzet bejelentésekor.

A mindennapi életből merített példák és a közös gondolkodás hozzájárultak ahhoz, hogy a tanulók ne csupán elméleti ismereteket szerezzenek, hanem a gyakorlatban is alkalmazható tudással gazdagodjanak. A foglalkozások emellett arra is ráirányították a figyelmet, hogy vészhelyzetben a gyors, pontos és felelősségteljes segítségkérésnek kiemelt jelentősége van.

Az öt előadáson – a pedagógusokkal együtt – összesen 100 fő vett részt. Az oktatási főelőadók munkáját az intézmény vezetősége elismerő levéllel köszönte meg, az alsó tagozatos diákok pedig a hallott témákból ihletet merítve készített rajzokkal fejezték ki hálájukat.



A segélyhívószám nem játék! Helyes használatával életet menthetünk!

